APPRENTI·E & TUTEUR·RICE

LES BONNES PRATIQUES POUR UNE COLLABORATION RÉUSSIE

DÉCEMBRE 2025

APPRENTI·E

1 ARRIVER À L'HEURE ET PRÉPARÉ·E

Respecter les horaires, connaître son planning et venir avec le matériel nécessaire.

2 OSER POSER DES QUESTIONS

Demander des clarifications, exprimer ses besoins, chercher à comprendre.

3 MONTRER SA MOTIVATION

Être curieux·se, impliqué·e et observateur·rice.

4 ADOPTER UNE ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Respect des règles, comportement adapté, usage raisonnable du téléphone.

5 BIEN COMMUNIQUER

Prévenir en cas de souci, demander des retours, dire quand on ne comprend pas.

6 COMPRENDRE LE SENS DU TRAVAIL

Relier les tâches au métier, demander la finalité d'une action.

7 AVOIR CONFIANCE EN SOI

Accepter les remarques, prendre des initiatives progressives.

TUTEUR·RICE

1 ACCUEILLIR L'APPRENTI·E DANS DE BONNES CONDITIONS

Le/la faire se sentir attendu·e, préparer son poste, le/la présenter aux équipes.

2 CLARIFIER LES MISSIONS ET ATTENTES

Présenter les objectifs, les consignes et les règles.

3 CRÉER UN CLIMAT DE CONFIANCE

Être patient·e, encourageant·e, valoriser les progrès.

4 COMMUNIQUER RÉGULIÈREMENT

Faire des points rapides, écouter, adapter le langage.

5 DONNER DU SENS AU MÉTIER

Expliquer la finalité des tâches, transmettre les valeurs.

6 STRUCTURER L'INTÉGRATION

Fournir un planning, un livret d'accueil (par exemple le livret AKTO), des outils de suivi.

7 ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT

Prendre en compte le stress et le niveau du/ de la jeune.

8 ENCOURAGER L'AUTONOMIE PROGRESSIVE

Laisser faire, corriger sans jugement.

9 ÊTRE PRÉSENT·E ET DISPONIBLE

Ne pas laisser l'apprenti·e gérer seul.e ses difficultés.

Mission Locale Sud LA REUNION

PRODIJ

Rest ACTEURS ASSOCIATION DES RESTAURATEURS DU SUD

Agir pour l'emploi : développer des actions d'ingénierie, de coordination et de suivi avec l'ensemble des acteurs institutionnels et économiques œuvrant pour l'emploi des jeunes NEET.
Mission Locale Sud / Service Emploi

Cofinancé par l'Union européenne