

La Mission Locale Sud s'engage à vos côtés pour vous aider à avancer vers l'autonomie, l'emploi et l'épanouissement.

POUR LES JEUNES

Un accompagnement personnalisé et bienveillant



- ✓ Un accueil individuel, gratuit et sans rendez-vous
- ✓ Une écoute active sans jugement
- ✓ Un accompagnement adapté à votre situation, à votre rythme et à vos besoins
- ✓ Le respect de votre parole, de vos choix et de votre confidentialité
- ✓ Un soutien pour lever les freins et révéler vos compétences

POUR LES PROFESSIONNELS

Un partenariat de confiance au service des parcours



- ✓ Une collaboration basée sur l'écoute et le respect mutuel
- ✓ Une communication régulière et transparente
- ✓ Une complémentarité des expertises au bénéfice des jeunes
- ✓ Une réactivité et une disponibilité dans les échanges
- ✓ Le respect des rôles et des cadres d'intervention de chacun

PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'ACCOMPAGNEMENT



Accompagnement global et individualisé

Chaque jeune est accompagné dans sa globalité, en prenant en compte ses besoins sociaux, professionnels et personnels.
La relation humaine et d'aide sont au cœur de nos actions, basées sur la confiance, la proximité, l'écoute et l'intérêt porté à la personne.



Temporalité et suivi adapté

L'accompagnement s'inscrit dans un parcours balisé, avec des étapes claires, une date de début et une date de fin, en vue d'une autonomie progressive.



Un référent unique qui s'appuie sur un collectif

Chaque jeune bénéficie d'un conseiller référent identifié qui l'accompagne dans son parcours. Ce conseiller s'appuie sur une dynamique de travail en équipe, mobilisant les compétences de ses pairs ainsi que les expertises développées au sein de la structure pour proposer un accompagnement adapté et efficace.



Diversité d'intervention

Nous adaptons nos pratiques en combinant interventions individuelles et collectives, en présentiel ou à distance, autour d'un bureau ou à l'extérieur. L'équipe pluridisciplinaire, le partenariat et la liberté d'action permettent d'innover pour mieux répondre aux besoins.



ENGAGEMENTS DES PROFESSIONNELS

Chaque conseiller s'engage à :

- ✓ Respecter les principes de confidentialité.
- ✓ Incarner les valeurs du service public.
- ✓ Respecter le cadre de l'accompagnement et le contrat passé avec le jeune.
- ✓ Mettre à disposition les moyens de la MLS nécessaires au parcours.
- ✓ Participer aux actions de formation continue et à maintenir une veille active.
- ✓ Proposer un délai raisonnable pour les RDV et garantir un premier niveau de réponse.



DROITS ET DEVOIRS DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

Les jeunes bénéficient d'un droit à un accompagnement individualisé, à l'information sur les dispositifs disponibles et accéder à son dossier.

En retour, ils s'engagent à :

- ✓ Respecter la charte d'accompagnement et le contrat passé (CEJ, PACEA).
- ✓ Fournir les documents nécessaires à leur accompagnement et tenir informer son conseiller de ses changements de situation.
- ✓ S'impliquer activement dans son parcours et réaliser les démarches convenues.
- ✓ Respecter les personnes et le matériel de la MLS.
- ✓ Solliciter un responsable en cas de difficultés.

NOS MISSIONS



Repérer,
Mobiliser,
Accueillir,
Informier, Orienter
et Accompagner
les jeunes



Animer le
partenariat local
avec les acteurs
du territoire



Observer la
jeunesse pour
mieux comprendre
et anticiper ses
besoins



Innover
pour adapter nos
actions aux
évolutions
sociétales et
économiques

NOS VALEURS DU SERVICE PUBLIC



Laïcité et neutralité : nous garantissons un accompagnement sans discrimination, respectant toutes les croyances et opinions, tout en maintenant la neutralité dans nos actions.



Continuité et transparence : nous assurons un suivi régulier et ininterrompu, en informant les jeunes de manière claire et appropriée sur l'offre de services de la MLS, leurs droits et devoirs.



Égalité de traitement et équité : nous garantissons à chaque jeune une qualité de service comparable, quel que soit le professionnel rencontré, tout en adaptant notre accompagnement pour répondre aux besoins des jeunes les plus en difficulté.



Égalité d'accès : nous accueillons les jeunes en proximité dans les dix communes du sud, dans des espaces reconnus et identifiés.



Mutabilité et efficacité : nous adaptons nos actions aux évolutions sociales, économiques et technologiques, en optimisant les ressources pour offrir un accompagnement efficace et pertinent.

NOS POSTURES



BIENVEILLANCE : nous croyons en votre potentiel.



ÉCOUTE : nous sommes disponibles et à votre écoute.



RESPECT : nous respectons votre parcours, vos choix et vos différences.



ENGAGEMENT : nous nous engageons à vos côtés à chaque étape.



CONFIDENTIALITÉ : nous garantissons la discrétion et la protection de vos données.



PARTAGERS

Nous avançons
ensemble.



ÉGALITÉ

Nous sommes mobilisés
pour l'égalité des chances.



RESPONSABILITÉ

Nous agissons pour
un avenir durable et citoyen.



COOPÉRATION

Nous travaillons ensemble,
avec nos partenaires.



PROXIMITÉ

Nous sommes présents
près de chez vous, à vos côtés.



À LA MISSION LOCALE SUD,
NOUS NOUS ENGAGEONS À VOS CÔTÉS.

ET ENSEMBLE, FAISONS GRANDIR VOS PROJETS !